

J'ai besoin d'un logement en urgence

Adulte (18 ans et +) ou en famille

- Je vis dans la rue
- Une connaissance me dépanne pour quelques jours
- Je vis dans un abri de fortune, un campement illégal, un squat, ...

1) Je téléphone au 115 pour signaler ma situation et être enregistré « en recherche de solution urgente »

2) Je me rends aux accueils de jour « La Halte » ou « Les Comètes » pour être conseillé, et orienté vers les dispositifs qui correspondent à ma situation personnelle

J'habite pour l'instant dans un logement à mon nom (Propriétaire ou locataire)

Mon logement est très inadapté mais je peux patienter dedans en attendant une meilleure solution

Je remplis une demande de logement social sur internet ou je retire un formulaire à l'accueil de la mairie

J'habite Annecy : Je peux être aidé à remplir ma demande de logement social par le « service logement » de la ville

J'habite hors d'Annecy : je demande de l'aide au pôle médicosocial le plus proche de mon lieu de résidence

Je vais perdre mon logement et je n'ai pas de solution de repli

Je prends rendez-vous avec un travailleur social qui va évaluer ma situation et m'orienter vers les aides qui correspondent à ma situation

 Si je suis déjà accompagné par un travailleur social, je prends rendez-vous à son service. Sinon :

J'habite Annecy : Je prends rendez-vous avec un travailleur social du CCAS Relais

J'habite hors d'Annecy : je prends rendez-vous avec un travailleur social dans le pôle médicosocial (PMS) le plus proche de mon lieu de résidence

Mineur (- 18 ans)

Jeune en fugue ou en errance

Contactez le commissariat ou la gendarmerie (tel : 17) Ou Composez le 119

Mineur étranger, non accompagné d'un adulte

Contactez le Service de protection de l'enfance dédié du CD74 (SAMI) pour le traitement de la situation au 04 50 33 23 18

L'association l'Ecrevis peut accueillir en journée des mineurs non accompagnés qui ne sont pas encore mis à l'abri et les aider dans leur prise de contact avec les services de protection de l'enfance

Dans tous les cas : Si je suis une femme avec ou sans enfants victime de violences

- Danger immédiat : Je me rends au commissariat le plus proche pour être protégée
- Je contacte Espace Femmes Geneviève D. ou Ostara qui pourront me parler de dispositifs d'aide et de mise à l'abri



J'ai besoin d'un logement en urgence

Ligne 115 Samu Social (SIAO74)

7 jours sur 7, 24h/24

Le service 115 Samu social est un service d'écoute téléphonique chargé de :

- Répondre aux alertes veille et urgence sociale
- Evaluer les situations de détresse sociale et orienter

Le Service 115 oriente les personnes sans abri vers les services d'hébergement en fonction de leur situation. En hiver, le service 115 centralise chaque jour les informations sur les places de mise à l'abri le jour même sur le département de la Haute Savoie et oriente les personnes en détresse.

L'appel du 115 est totalement gratuit, d'un poste fixe ou d'un portable (accessible même sans forfait)



Accompagnement social

Accueil de jour "La Halte" (La Canopée- Croix rouge)

5 Rte de Vovray, 74000 Annecy

Lundi au dimanche: 9h à 12h Accueil inconditionnel
Animaux acceptés 04 50 05 52 40

Accueil de Jour "Les Comètes" (La Canopée- Alfa3a)

1 Rue du 27E Bca, 74000 Annecy

Lundi au vendredi: 9h à 12h

Accueil inconditionnel adapté aux familles, femmes enceintes, couples. 04 50 05 05 30

Pôle Médicosocial des Balmettes

1 Av. Lucien Boschetti, 74000 Annecy

Lundi au mercredi: 8h45 à 12h - 13h45 à 17h30

Jeudi: 13h45 à 17h30

Vendredi: 8h45 à 12h - 13h45 à 17h30

04 50 33 23 24 pms-annecybalmettes@hautesavoie.fr

Pôle Médicosocial Novel Plaine

4 Rue de l'École Normale, 74000 Annecy

Lundi: 8h45 à 12h - 13h45 à 17h30

Mardi: 13h45 à 17h30

Mercredi au vendredi: 8h45 à 12h - 13h45 à 17h30

04 50 33 23 33 pms-annecynovel@hautesavoie.fr

Pôle Médicosocial Seynod

51 Rue Henri Verjus, 74600 Annecy

Lundi: 8h45 à 12h - 13h45 à 17h30

Mardi: 13h45 à 17h30

Mercredi au vendredi: 8h45 à 12h - 13h45 à 17h30

04 50 33 23 31 pms-seynod@hautesavoie.fr

Pôle Médicosocial Annecy le vieux

35 Rue de Verdun, 74940 Annecy

Lundi au mercredi: 8h45 à 12h - 13h45 à 17h30

Jeudi: 8h45 à 12h

Vendredi: 8h45 à 12h - 13h45 à 17h30

04 50 33 23 25 pms-acyvieux@hautesavoie.fr

Pôle Médicosocial de Cran gevrier

1 Pass. des Halles, 74960 Annecy

Lundi: 8h45 à 12h - 13h45 à 17h30

Mardi: 8h45 à 12h

Mercredi au vendredi: 8h45 à 12h - 13h45 à 17h30

04 50 33 23 26 pms-crangevrier@hautesavoie.fr

Pôle Médicosocial Meythet

21 Rte de Frangy (Immeuble "le Rabelais"), 74960 Meythet

Lundi au mercredi: 8h45 à 12h - 13h45 à 17h30

Jeudi: 13h45 à 17h30

Vendredi: 8h45 à 12h - 13h45 à 17h30

04 50 33 23 29 pms-meythet@hautesavoie.fr

CCAS Relais

46 Av. de la République, 74960 Annecy

Lundi: 9h à 12h

Mercredi au vendredi: 9h à 12h

Permanences sans rendez-vous tous les matins. Uniquement sur RV les après-midis
04 85 46 74 10

OSTARA

74000 Annecy,

Lundi au vendredi: 9h à 18h

Accueil exclusif: femmes, 14 ans minimum.

Permanences sans rendez-vous tous les lundis. Appelez nous pour obtenir l'adresse. 06 49 82 12 02
ostara.association@gmail.com

Espace femmes Geneviève D.

74000 Annecy (Téléphoner pour obtenir l'adresse)

Lundi au vendredi: 9h à 17h

Accueil exclusif: femmes. Sur rendez-vous: 04 50 97 61 90
espacefemmes74@gmail.com

L'ECREVIS

36 Rue de l'Aérodrome (L'ECREVIS), 74960 Annecy

Lundi: 13h à 18h

Vendredi: 13h à 18h

Accueil adapté aux mineurs non accompagnés de 14 à 18 ans. Rendez vous le lundi à 14h pour les nouveaux.

Service logement social de la ville d'Annecy

46 Av. de la République (Mairie déléguée de Cran Gevrier), 74960 Annecy

Lundi: 8h30 à 12h - 13h30 à 17h

Mardi: 13h30 à 17h

Mercredi au vendredi: 8h30 à 12h - 13h30 à 17h

Personnes de nationalité française, ressortissant de l'Union européenne ou titulaire d'un titre de séjour en cours de validité 0485467415 logement@annecy.fr

Edition du 03/01/2024

**Nous vous invitons à vérifier les informations
directement sur Soliguide.fr**